

[머크 코리아] Technical Service Specialist 모집

회사소개

머크는 354년의 역사와 함께 세계에서 가장 오래된 독일계 제약/화학 기업이며, 혁신적인 과학 기술 선도 기업을 포부로 삼으로 제약, 생명과학, 전자소재 세 비즈니스 포트폴리오를 운영하고 있습니다.

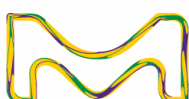
세계적으로 연 매출 약 23 조원을 기록하는 대기업이며, 6만 명의 직원들이 66개국에서 과학 기술 발전을 위해 노력하고 있습니다.

머크 코리아는 서울 강남구 테헤란로에 위치한 본사를 비롯해 인천, 경기, 울산 지역의 12개의 오피스, 연구소 및 공장에서 1,500명 이상의 직원분들과 함께 성장하고 있습니다.

<p style="text-align: center;">Healthcare (제약)</p> <p style="text-align: center;">환자와 하나가 되는 Health care</p> <ul style="list-style-type: none"> • 항암치료제, 다발성 경화증 일반약품 • 연구 중점분야: 종양학, 면역항암 	<p style="text-align: center;">Life science (생명과학)</p> <p style="text-align: center;">생명과학 난제를 해결하는 Life Science</p> <ul style="list-style-type: none"> • 생명과학 난제 해결 및 치료법 진단, 연구, 개발 및 제조를 위한 최첨단 기술, 제품 및 새로운 서비스 제공 • 제약, 바이오, 진단학, 학술 및 정부연구 및 산업분야 집중 	<p style="text-align: center;">Electronics (전자소재)</p> <p style="text-align: center;">기술을 발전하게 하는 Electronics</p> <ul style="list-style-type: none"> • 화학 소재, 가스, 장비 및 서비스에 초점 맞추는 반도체 및 디스플레이 산업용 고급 솔루션 • 자동차, 화장품 및 산업용 색소 및 기능성 소재
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Life Science (생명과학) 사업부는 **Science & Lab Solution (SLS)** 와 **Process Solution (PS)** 두 가지 비즈니스 파트를 운영하고 있습니다. Science & Lab Solution (SLS)는 주로 진단, 학술 및 정부 연구에 초점을 두고 있으며 Process Solution (PS)는 의약품 개발 및 제조에 중점을 둔 바이오 공정, 프로세스 및 공정 소재를 위한 제품을 제공하고 있습니다.

Technical Service (기술지원) 팀은 제약 바이오 산업에 종사하는 고객들을 대상으로, 의약품의 전 제조 공정에 관련된 기술 서비스를 제공합니다. 고도로 규제되고 빠르게 발전하는 제약 바이오 산업 내에서 내부 및 외부 고객에게 전문 기술을 지원하기 위해 전념하고 있으며, 고객의 목소리를 머크 내부에 전달하고 있습니다. 주로 의약품 생산 공정에 관련된 제품 (API & excipients, buffers, cell culture media, filters, chromatography, single-use assemblies, soft/hardware 등)에 대한 기술 문의 및 품질 불만을 해결하는 역할을 합니다.



모집 부문

사업부	비즈니스 파트	직무
Life Science (생명과학)	Process solutions (PS)	Technical Service Specialist (기술지원)

담당 업무

- 제품관련 기술 문의 및 품질 불만에 대한 고객 대응 (전화/이메일 상담)
- 영업, 마케팅, 서비스 팀 및 Site QA 등 유관부서와의 원활한 커뮤니케이션
- 품질 관리 시스템(Trackwise)을 이용한 고객 품질 불만 사항 관리
- CRM 시스템 (SFDC)을 이용한 고객문의 관리
- 팀 내 계획된 프로젝트 보조

지원자격

- 경력 무관 (신입도 지원 가능)
- 관련 유사 학과 (생명과학, 생물공학 등)의 학사 졸업생 또는 졸업 예정자 선호
- MS Office 프로그램 활용 가능자 및 어학(영어) 가능자 우대

근무조건

- 근무형태: 계약직 (1년)
- 급여: 연봉 4000만원 수준 (정규직 전환 시 정규직 기준으로 연봉 재조정)
- 근무시간: 주 5일 (월~금), 오전 9시 ~ 오후 6시
- 근무지: 서울 강남구 테헤란로 508 해성 2 빌딩(대치동), 서울 2호선 삼성역에서 500m 이내

전형절차

서류전형 → 면접전형 → 처우협의 → 최종합격 및 입사

접수방법

- 이력서 양식: 자유양식의 국문 이력서
- 접수방법: 이메일 접수 (E-mail: seung-hyuck.lee@merckgroup.com)

유의사항

지원서의 기재사항이 사실과 다른 것으로 확인되는 경우 합격 또는 채용이 취소될 수 있습니다.

