

Ringle Teens - CX Operations Intern JD

Ringle Teens 팀은 **10대**만을 위한 링글 서비스인 링글 티즈를 제공하기 위한 모든 일을 담당하고 있습니다.

링글 내에 늘어나는 주니어 고객들을 파악하여 **10대**만을 위한 링글 서비스인 링글 티즈를 만들어가고 있습니다. 링글 티즈는 기존 링글 플러스와 차별성을 두어 **10대**들의 관심사와 학습 능력에 맞춰 교재, 튜터, 그리고 추가적인 기능을 통해 주니어 화상 튜터링의 선두를 도모하는 신사업입니다. **Teens** 팀은 사내 다양한 팀들과 협업하며 링글 티즈 오퍼레이션에 필요한 튜터, 고객 관리, 홍보 등을 도맡고 있으며 링글 티즈가 **10대**들에게 단순 영어 교육을 넘어서 성장을 도모하는 튜터링 플랫폼을 만드는 것이 목표입니다. 특히 **10대**들의 **4Cs**(집중력, 창의적 사고, 소통 능력, 비판적 사고)를 배양하는 데 있어 최고의 플랫폼이 되고자 노력하고 있습니다.

▶ 이런 일을 합니다

- 티즈 **CX** 오퍼레이션 인턴은 링글 티즈의 제품 및 서비스 전반에 걸쳐 고객과의 접점에 있는 운영 상에 필요한 다양한 일을 주도적으로 추진하게 됩니다.
 - 티즈 고객 모집과 관련된 운영 (정)
 - 고객 모집
 - 유입 경로 별 현황 보고
 - 이벤트 기획 및 관련 정책 수립
 - 티즈 고객 및 잠재 고객 대상 온/오프라인 이벤트 운영 지원
 - 마케팅/브랜딩 팀과의 협업을 통한 고객 대상 이벤트 기획 지원 및 운영 지원
 - 고객 **funneling** 관리
 - 문의, 가입, 무료체험, 첫 결제, 재 결제 현황 모니터링 / 보고
 - 현황 보고 및 **root cause** 분석에 따른 개선 여지 도출
 - 유관 부서와의 협업을 통한 문제 해결
 - 고객 상담 및 케어
 - 고객 유/무선 **inbound/outbound** 상담 및 케어
 - 티즈 TF 내 고객 상담 및 케어 관련 업무 지원
 - 링글 티즈 제품 개선을 위한 오퍼레이션 (정)
 - 제품 개발 로드맵 업데이트 및 트래킹
 - 제품 개선 과정에서 필요한 기획서 작성
 - 피드백 제공을 통한 **UX**/개발팀과의 협업
 - 티즈 튜터 관련 오퍼레이션 (부)
 - 티즈 튜터팀 / TF 내 튜터 인턴와의 협업을 통한 튜터 **sourcing** 현황 관리
 - 티즈 TF내 튜터팀 지원

▶ 근무 조건

- 근무 기간 (채용시부터 3개월)
 - 연장 혹은 정규직 전환 가능성 있으나, 반드시 담보해드리기는 어렵습니다.
- 급여: 세전 223만원/월

▶ 이런 분을 기다립니다

- 필수 (required)
 - 빠른 입사가 가능하신 분 (채용 과정 합격 후 asap로 조인하실 수 있는 분)
 - 대학교 재학 이상의 학력 (대학교 재학생, 휴학생, 졸업생 모두 지원 가능)
 - 서울 오피스(강남역)에서 주5일 근무가 가능하신 분
 - 영어로 업무를 하시기에 어려움이 없으신 분
 - 멀티 태스킹에 능하신 분
 - 숙련된 컴퓨터 능력 (MS Office 위주)
 - 뛰어난 커뮤니케이션 능력 (구두, 서면)
 - 고객과의 소통 그리고 회사 내부의 다양한 팀과의 소통에 능통하신 분
 - 꼼꼼하게 디테일을 챙길 수 있는 능력

▶ 아래 역량도 갖추셨다면 더욱 좋습니다

- 링글 제품에 대한 높은 이해도 혹은, 테크 제품을 배우는 데 대한 열정이 있으신 분

▶ 이력서 외에 추가로 준비해주세요

- 링글 지원 동기를 담은 간단한 자기소개서

참고

- 링글 틴즈 사이트: <https://www.ringleteens.com/ko/teens/landing/home>
- 링글 사이트 : <https://www.ringleplus.com/>
- 링글 채용 페이지: <https://career.ringleplus.com/>